

Obrazac za zamjenu / povratak robe

Ispunjen obrazac priložite paketu. Obrazac možete pronaći i ispuniti također na internetu www.mstyling.net

Podaci o kupcu:

Ime i prezime ili naziv: _____

Adresa: _____

Poštanski broj: _____ Pošta: _____

Tel.: _____ Email: _____

Broj transakcijskog računa*: _____

Datum računa: _____ Broj računa: _____

Zamjena ili povrat proizvoda (označite odgovarajuće):

Zamjena proizvoda za drugi

Želim vratiti proizvod

Komentar kupca (upisati koje proizvode želite vratiti ili zamijeniti, itd.):

Šifra izd.	Naziv proizvoda	Količina	Razlog menjave / povrata

Obavezni prilozi: - Originalni račun ili kopija originalnog računa

- Potpuno ispunjen obrazac za zamjenu ili povrat

- Roba – neupotrebljavana, neoštećena i u originalnoj ambalaži

Datum*:

Potpis kupca*:

Preuzimanje paketa možemo organizirati mi.

Preuzimanje plati kupac koji vraća robu. Ako se odlučite za preuzimanje paketa preko nas molimo kontaktirajte nas na telefon: +38626200330 ili mail reklamacije@mstyling.net.

Pakete s otkupninom ne prihvaćamo!!!

Potrošač ima pravo obavijestiti tvrtku (na email: info@mstyling.net) u roku od 14 dana od primitka robe da odustaje od ugovora, bez potrebe za navođenjem razloga svoje odluke. Jedini trošak koji tereti potrošača u vezi s odustajanjem je trošak povrata robe. Za ostvarenje prava na odustajanje, potrošač mora nedvosmislenom izjavom obavijestiti tvrtku (MSTYLING, info@mstyling.net) o svojoj odluci o odustajanju od ovog ugovora. Ako potrošač odustane od ugovora, tvrtka će mu bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana primitka obavijesti o odustajanju od ugovora, vratiti sva prethodno primljena plaćanja, uključujući troškove dostave (osim dodatnih troškova zbog odabira vrste dostave koja nije najpovoljnija standardna opcija dostave koju nudi tvrtka).

Povrat uplaćenih iznosa vrši se na žiro račun kupca. Roba mora biti neupotrebljavana, neoštećena i u originalnoj ambalaži s uputama i svim pripadajućim dokumentima. Mogućnost povrata ne vrijedi za proizvode koji pokazuju vidljive znakove oštećenja ili korištenja. Neposredne troškove povrata robe snosi potrošač.

Robu pošaljite na: MSTYLING, Mitja Paldauf s.p., Velika Polana 76, 9225 V.Polana